

Aviso Integral

Aviso de Privacidad Integral

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "la Ley"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **Nopal y Derivados, S.A. de C.V.** (en adelante, "el Responsable" o "Saborati") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. Identidad y domicilio del Responsable

Nopal y Derivados, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Valle de México número 139, Interior 14, Colonia Parque 200, Santa Catarina, Nuevo León, México, C.P. 66368. RFC: NDE030825KD4. Correo electrónico de contacto: info@saborati.com.mx. Sitio web: www.saborati.com.mx.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Para las finalidades señaladas, podemos recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, correo electrónico, número telefónico, empresa o razón social, cargo.
- **Datos fiscales:** RFC, razón social, régimen fiscal, uso de CFDI, domicilio fiscal.
- **Datos de entrega:** domicilio de envío, referencias, horarios de recepción.
- **Datos de la relación comercial:** historial de compras, preferencias, comunicaciones sostenidas.
- **Datos de pago:** en caso de ventas, los requeridos para procesar el pago (los cuales son tratados directamente por nuestros procesadores de pago y no los almacenamos).
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia, origen del tráfico, recabados mediante cookies y tecnologías similares.

No tratamos datos personales sensibles.

III. Finalidades del tratamiento

A. Finalidades primarias (necesarias). Estas finalidades dan origen y son necesarias para nuestra relación con Usted. Para ellas no se requiere consentimiento adicional al dar clic en "enviar" en nuestros formularios o al realizar una compra:

- Atender solicitudes de cotización, contacto e información sobre productos y servicios.
- Formalizar relaciones comerciales, elaborar cotizaciones, contratos y órdenes de compra.
- Procesar pedidos, pagos, envíos y devoluciones.
- Emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI).
- Dar seguimiento postventa y atención a reclamos.
- Cumplir obligaciones fiscales, contables, mercantiles y regulatorias.
- Cumplir con la normatividad de certificación en inocuidad (SQF, GFSI) cuando corresponda.

B. Finalidades secundarias (no necesarias). Estas finalidades no originan la relación comercial, pero nos permiten ofrecerle mejor servicio. Requieren su consentimiento:

- Envío de boletín informativo y contenidos sobre Saborati.
- Envío de comunicaciones promocionales, ofertas, novedades de productos.
- Análisis estadístico del comportamiento de usuarios en nuestro sitio web para mejorar la experiencia.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si no desea que sus datos sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a info@saborati.com.mx con el asunto "No consentimiento finalidades secundarias". Su negativa no será motivo para negar los servicios solicitados ni afectará la relación con el Responsable.

IV. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo info@saborati.com.mx dirigida al Encargado de Datos Personales que en este caso es Consuelo Martínez Cruz. La respuesta se brindará dentro de los plazos que marca la Ley.

V. Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted (Acceso), solicitar su corrección (Rectificación), pedir que los eliminemos cuando no se estén usando conforme a la Ley (Cancelación) u oponerse al uso para fines específicos (Oposición) — en conjunto, los "Derechos ARCO".

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud por escrito al correo info@saborati.com.mx o al domicilio del Responsable, dirigida a Consuelo Martínez Cruz. Su solicitud deberá contener:

- a) Nombre del titular, domicilio u otro medio para notificarle la respuesta.
- b) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer algún Derecho ARCO.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

El Responsable comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la comunicación. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

VI. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, enviando solicitud por escrito al correo info@saborati.com.mx. La revocación no tendrá efectos retroactivos. En ciertos casos, la revocación no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal del Responsable.

VII. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados, dentro y fuera del país, por personas distintas al Responsable, en los siguientes supuestos:

- A proveedores de servicios que nos apoyan en la operación (hosting, correo, CRM, ERP, procesadores de pago, paqueterías, contadores, asesores legales), bajo obligación de confidencialidad.
- A autoridades competentes cuando la ley así lo requiera.
- A empresas del mismo grupo corporativo de Saborati, con fines administrativos internos.

El Responsable se compromete a no transferir sus datos a terceros distintos a los mencionados sin su consentimiento, salvo en los supuestos previstos en el artículo 22 de la Ley.

VIII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies, píxeles y tecnologías similares (incluyendo Google Analytics y Meta Pixel) para analizar el tráfico, personalizar contenido y publicidad. Puede consultar nuestra Política de Cookies en <https://saborati.com.mx/politica-de-cookies>, donde además podrá aceptar, configurar o rechazar dichas tecnologías.

IX. Medidas de seguridad

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. En caso de una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos, se le notificará en cumplimiento con la Ley.

X. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en la materia conforme a la LFPDPPP vigente a partir del 21 de marzo de 2025.

XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, prácticas del sector, cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas. Las modificaciones se harán del conocimiento del Titular a través de su publicación en www.saborati.com.mx/aviso-de-privacidad, por lo que se recomienda revisarlo periódicamente.

Última actualización: 1 Enero 2026